



**MONSOL ELECTRONIC** en su compromiso con la fabricación y venta de dispositivos medidores de serie fotovoltaica y dispositivos de submetering en cuadro eléctrico, busca ofrecer la mejor opción del mercado a sus clientes, es por ello, que nos adaptamos a sus necesidades, manteniendo una alta calidad y un precio competitivo en nuestros productos.

La Dirección de **MONSOL ELECTRONIC** enfoca su Sistema de gestión para organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de nuestros productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **MONSOL ELECTRONIC** se basa en:

- La responsabilidad con la Calidad es de todos los integrantes de la empresa empezando desde la dirección.
- La flexibilidad en los procesos de venta y entrega de los dispositivos, brindando un servicio integral que cumple necesidades técnicas, de precio y plazos de entrega.
- Una planificación, ejecución, revisión y mejora del Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Nuestra organización está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de nuestros productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de apoyo, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Prestamos la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que estas pudieran representar para nuestra operación.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa y partes interesadas para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de todos nuestros trabajadores y colaboradores.